
PLAN PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE, INCLUSIVA Y SUSTENTABLE

PLAN PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE, INCLUSIVA Y SUSTENTABLE

Quilmes, ciudad inteligente	3 - 4
Espacio Público y Hábitat	5 - 7
Movilidad Sustentable y Segura	8 - 10
Seguridad Ciudadana	11 - 13
Transparencia y Participación	14 - 16
Infraestructura y Servicios Digitales	17 - 19

QUILMES, CIUDAD INTELIGENTE

El paradigma de las ciudades inteligentes nace como una respuesta a los dinámicos desafíos que enfrentan las sociedades contemporáneas, derivados de la creciente complejización de la vida económica, social y cultural. Es parte de un proceso en el que las sociedades deciden hacer un uso estratégico de sus avances, de la tecnología que lograron construir y de los conocimientos acumulados para poder hacerle justicia a los ideales de igualdad, libertad, dignidad y solidaridad que se establecieron como faros morales contemporáneos, proceso que encuentra su máxima expresión en los Objetivos del Desarrollo del Milenio, y luego en los Objetivos del Desarrollo de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas.

Ante problemas específicos relacionados con la densidad poblacional, el dinamismo, la complejidad de las redes e interacciones sociales y una mayor y creciente interdependencia en los aglomerados urbanos, surgió el paradigma de las ciudades inteligentes que busca promover un gobierno eficaz y eficiente en las ciudades al servicio de la ciudadanía; transparente, presente y, fundamentalmente, inteligente en el uso de los recursos y las herramientas disponibles.

La inteligencia de una ciudad se mide por la forma en que se abordan las problemáticas y los principios que rigen su gestión. Una ciudad inteligente se caracteriza por realizar diferentes tipos de intervenciones:

- **Incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y optimización de su uso.**
- **Generación, relevamiento y análisis datos para comprender la realidad.**
- **Gestión transparente de datos e información.**
- **Implementación de soluciones sustentables.**
- **Fomento a la participación ciudadana en la gestión gubernamental.**
- **Búsqueda de soluciones innovadoras a problemáticas complejas.**

Desde el municipio de Quilmes buscamos utilizar todas nuestras posibilidades de manera óptima para, mediante la tecnología y los datos disponibles, garantizar a la ciudadanía el acceso a un espacio público de calidad para el ocio, la recreación, la formación y el desarrollo productivo, una movilidad sustentable y segura, servicios educativos y de salud que respondan a las necesidades locales, integración, inclusión, promoción y protección de la diversidad, seguridad; un ambiente sano, disfrutable y oportunidades continuas de participación en las decisiones colectivas.

ESPACIO PÚBLICO Y HÁBITAT

Espacios públicos seguros, inclusivos, disfrutables y accesibles

La creciente demanda de espacios públicos de calidad pasó a tener un lugar muy importante en la agenda y la planificación estratégica urbana con el objetivo de proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles.

Existe una correlación directa entre el espacio verde público y los niveles de desigualdad, y eso queda demostrado en Quilmes. Las familias con menos recursos y oportunidades tienen un menor acceso a espacios verdes disponibles, generando una deficiencia en su derecho legítimo a la libre recreación y al ambiente sano. Esta falta termina produciendo efectos a mediano y largo plazo, especialmente en la infancia. Por eso, vamos a imprimir una perspectiva socioambiental y ecológica de manera transversal a nuestra gestión. Porque el espacio público es el lugar en el que se materializa nuestra gestión municipal generando un impacto inmediato en la comunidad.

¿Qué estamos haciendo en Quilmes?

- **Construcción del Complejo Socio Ambiental Ecoparque Quilmes.**
- **Duplicación de los EcoPuntos disponibles.**
- **Duplicación de la flota de camiones recolectores de residuos.**
- **Renovación de 24 espacios verdes.**
- **Intervención integral en Centro Cívico del barrio La IAPI.**
- **Construcción del Complejo Deportivo y Cultural Néstor Kirchner.**
- **Creación del SUM de la Comunidad en Santo Domingo.**
- **Construcción del Polideportivo Eucaliptus.**
- **Construcción del playón deportivo Viejo Bueno.**
- **Limpieza estructural de los arroyos.**
- **Intervención en 22 puentes.**
- **Refacción del Museo Roverano.**
- **Inauguración de 100 nuevos murales.**



¿Qué podemos hacer en Quilmes en el mediano plazo?

- Aumentar la disponibilidad de espacio verde buscando una distribución equitativa en todo el territorio del municipio, teniendo en cuenta las zonas con menor cantidad de espacio verde per cápita, como Quilmes Oeste, Villa La Florida y Bernal.
- Fomentar el desarrollo de prácticas sustentables en los espacios públicos: deportivas, culturales, aprovechamiento de funciones ambientales o sanitarias, desarrollo de la economía local, etc.
- Impulsar la apropiación y participación de los vecinos/as con ideas en la creación y/o renovación de los espacios públicos, para ampliar el sentido de pertenencia, cuidado y preservación de los sitios.
- Promover la regla de las 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar). Mediante campañas de concientización ciudadana, se pretende arraigar los principios sustentables y eficientes a las prácticas cotidianas de la ciudadanía. Complementar estas campañas con la instalación de EcoPuntos en diferentes puntos del municipio.
- Mediante pequeñas prácticas concretas profundizar el aprovechamiento de los recursos disponibles, así como se han incorporado paneles solares en los EcoPuntos para carga de batería a través de puertos USB, proveer mediante el mismo mecanismo agua caliente y bebederos. Incorporar medidores de contaminación del aire a fin de poder hacer un relevamiento de la calidad del aire presente en el ambiente.
- Incorporar puntos de Wi-Fi gratuito en los espacios públicos del municipio para democratizar el acceso a internet.
- Desarrollar galerías de arte público al aire libre en diferentes puntos del distrito.

MOVILIDAD SUSTENTABLE

Gestión de la movilidad sustentable y segura

En Quilmes, como en la mayoría de las ciudades del país, tenemos un modelo de movilidad con excesiva dependencia del automóvil, comportando importantes problemas socio-ambientales: contaminación atmosférica y acústica, consumo de energía, accidentes, malversación del tiempo, entre otros.

La perspectiva de la movilidad sustentable busca brindar respuestas a demandas y necesidades cotidianas, reducir al mínimo los efectos negativos sobre el entorno urbano y mejorar la accesibilidad y movilidad de todas las personas, así como también sus consecuencias sociales, ambientales y sobre la salud.

Esta nueva perspectiva de la movilidad se diferencia de los enfoques tradicionales del transporte, teniendo como objetivo lograr una movilidad que satisfaga tiempos y costos razonables, que reduzca al mínimo los efectos negativos sobre el entorno urbano y que mejore la accesibilidad de todas las personas a los servicios básicos. A su vez, que promueva una mejor calidad de vida urbana. Para ello es necesario generar políticas públicas eficaces tanto en la eliminación progresiva de las desigualdades socio-espaciales, como en la creación de entornos urbanos más sustentables.

Por ese motivo es necesario reorientar la visión global de la movilidad en función de la búsqueda de los siguientes objetivos:

- **Priorizar los sistemas de transporte más sustentables, como el transporte público y los modos no motorizados.**
- **Fomentar la intermodalidad para lograr el máximo aprovechamiento y articulación entre los diferentes modos de transporte.**
- **Trasladar usuarios de modos privados motorizados -automóviles y motocicletas- a modos de transporte público o no motorizados.**
- **Ordenar el funcionamiento de la vía pública.**
- **Minimizar el impacto sobre el medio ambiente.**
- **Minimizar el consumo de recursos energéticos y del suelo.**



¿Qué estamos haciendo en Quilmes?

- **Pavimentación y bacheo en 400 cuadras del distrito.**
- **Renovación de los principales accesos y cruces.**
- **Plan de Movilidad Urbana, que incluye:**

Paso bajo nivel en Dorrego-Laprida para tránsito pesado.

Paso bajo nivel en República Del Líbano-Castelli para tránsito liviano.

Nueva estación entre Quilmes y Ezpeleta.

Puesta en valor de la estación Quilmes y centro de transbordo tren-colectivos.

Puesta en valor y parquización de los terrenos lindantes con la vía de la línea Roca en Bernal y Don Bosco.

65 Paradas Seguras.

1ra etapa de la red de ciclovías.

¿Qué podemos hacer en Quilmes en el mediano plazo?

- Continuar con la intervención para mejorar la seguridad vial en cruces percibidos como peligrosos y otras tácticas de gestión del espacio público de pequeña, mediana y gran escala.
- Implementar estrategias de pacificación del tránsito: límites de velocidades máximas, redistribución del espacio peatonal, modificación del diseño de las vías de circulación y señalética.
- Implementar zonas de estacionamiento medido en las áreas céntricas de cada localidad, junto al desarrollo de una aplicación que permita conocer la disponibilidad, hacer reservas y realizar el pago online.
- Elaborar un Plan Local de Seguridad Vial que establezca políticas para reducir la tasa de siniestralidad a través de campañas de difusión y concientización, un sistema de estadísticas y registros, y la creación de un mapa de riesgo.

SEGURIDAD CIUDADANA

Una ciudad segura para el desarrollo de sus ciudadanas y ciudadanos

La seguridad ciudadana es una alternativa social que reduce la violencia y disminuye la arbitrariedad de las fuerzas de seguridad para permitir la convivencia segura y pacífica de la ciudadanía.

En las ciudades, la tarea de garantizar la seguridad ciudadana se vuelve más compleja por la gran cantidad y el dinamismo de las actividades sociales, económicas y culturales, llevadas a cabo en un contexto de alta densidad poblacional, mayor integración y comunicación, y creciente interdependencia. En el siglo XXI, esta complejidad puede ser afrontada con un uso inteligente de las herramientas tecnológicas que los gobiernos locales tienen a su disposición para atender las demandas de la ciudadanía, prevenir conflictos, situaciones violentas y hechos delictivos, intervenir para la resolución de conflictos y evitar su escalada, y promover comportamientos éticos y solidarios en la comunidad.

En el orden municipal, la respuesta de los gobiernos locales tiene que complementar las políticas del Estado nacional y el Estado provincial para atender las demandas de los y las habitantes mediante la gestión inteligente de los recursos que nuestra cercanía y conocimiento específico del territorio nos confieren.

El uso inteligente de las herramientas tecnológicas que Quilmes tiene a su disposición son utilizadas en la prevención de conflictos, situaciones violentas y hechos delictivos, intervención en la resolución de conflictos y promoción de comportamientos éticos y solidarios en la comunidad.

Por este motivo, las estrategias integrales de seguridad ciudadana se deben nutrir de la recolección y generación constante de información y de la colaboración de la ciudadanía y diferentes actores de la sociedad civil.

¿Qué estamos haciendo en Quilmes?

- Duplicación de cámaras de seguridad.
- Instalación de 800 alarmas comunitarias.
- Programa “Alerta Quilmes”.
- Nuevo software de seguridad para el Centro de Emergencias Quilmes, con capacidad de detección de hechos relevantes de forma automatizada.
- Incorporación de 90 nuevos móviles y 40 nuevas motos para la Policía Bonaerense, y 30 nuevos vehículos para la Patrulla Urbana con sistema de GPS para seguimiento de recorridos.
- Creación de mesas vecinales y sectoriales de seguridad.
- Sextuplicación de las luces LED.
- Instalación de ocho tótems de seguridad.
- Modernización estructural del Centro de Emergencias Quilmes.
- Creación del Observatorio de Seguridad Ciudadana.
- Ampliación de red de fibra óptica propia del municipio, extendiendo así la cobertura de nuestro sistema de videovigilancia.
- Creación de un mapa virtual con la ubicación de tótems de seguridad y alarmas vecinales, disponible en la app y en la web del municipio.

¿Qué podemos hacer en Quilmes en el mediano plazo?

- Crear un programa de predicción del delito para definir el patrullaje de zonas prioritarias mediante el análisis sistemático de variables, y a la vez permitir la coordinación con autoridades nacionales y provinciales en el área de seguridad.
- Incorporar mediante una distribución estratégica más tótems de seguridad.
- Desarrollar campañas de capacitación y prevención sobre delitos cibernéticos y prácticas seguras en internet.
- Fomentar la participación en las mesas vecinales y sectoriales de seguridad para multiplicar las instancias de interacción entre las fuerzas de seguridad locales y la ciudadanía.



TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

Una ciudad de sus ciudadanos y ciudadanas

Las políticas de gobierno abierto abarcan la implementación de portales de datos abiertos, la publicación de datos orientados a resolver problemas específicos y cotidianos de la sociedad, y la participación ciudadana en la generación de información. En numerosas ocasiones, sin embargo, las políticas de gobierno abierto se han reducido solamente a la implementación de portales de datos abiertos y la publicación de datos orientados a la transparencia y la rendición de cuentas.

La participación ciudadana y la cercanía con la ciudadanía son cruciales para la obtención de información, la mejora de la calidad de vida y la efectividad de las demás políticas de una ciudad inteligente. Para ello es central el fortalecimiento de vínculos de colaboración con la población y el robustecimiento de las relaciones con las organizaciones de la sociedad civil, implementando políticas participativas con base en la territorialidad.

Las políticas de gobierno abierto están caracterizadas por:

- **Transparencia:** refiere a la rendición de cuentas de forma activa para todos los actos y actividades de gobierno.
- **Participación:** orientada a informar, consultar, involucrar y capacitar a los ciudadanos, ciudadanas y organizaciones sociales.
- **Colaboración:** consiste en prácticas y políticas que fomenten la colaboración y la co-creación con agentes locales en la planificación e implementación de políticas públicas.

En Quilmes hemos decidido adoptar el Gobierno Abierto como una nueva forma de vinculación entre la ciudadanía y el Estado. Utilizar las TICs como canal de doble vía gobierno-ciudadanía para que ambas partes saquen provecho de esta comunicación, propiciando un cambio cultural en el marco del cual el ciudadano y la ciudadana sean parte fundamental de la gestión, partícipes y colaboradores. Un cambio en los procesos de la administración pública y en la organización para mejorar la eficiencia, alejándose de los modelos jerárquicos tradicionales y haciendo más eficientes los servicios públicos.



QUILMES GOBIERNO | QUILMES INSTITUCIONAL SERVICIOS GESTION

COMPROMISOS / Compromízate con la comunidad

Nos comprometemos
#SomosQuilmes

Es una forma de gobernar que incluye a toda la ciudadanía.

Desde el gobierno municipal de Quilmes creemos en el valor de la palabra y el compromiso con los ciudadanos y las ciudadanas de nuestra Ciudad. Y para que tenga ese valor, queremos que esa palabra pueda plasmarse en propuestas claras, accesibles y comprobables por todos y todas.

Por ello, a continuación les presentamos los primeros compromisos de nuestra gestión, que son los primeros pero no los últimos.

Nuestros compromisos:

Nuestros compromisos:

- Asfaltar 400 cuadras para promover la conexión Este-Oeste
- Triplificar las luces LED
- Duplicar la flota de camiones recolectores de residuos
- Realizar mejoras en el 100% de las escuelas
- Limpieza estructural de los arroyos - NUEVO
- Duplicar las cámaras de seguridad
- Construir el Complejo Socio Ambiental
- Renovar 24 espacios verdes
- Renovar los principales accesos y cruces
- Crear el Nuevo Centro de Atención a la Comunidad
- Duplicar los EcoPuntos
- Garantizar comida de calidad para todas las escuelas
- Intervenir en 22 puentes
- Crear el Centro de Gestión Ciudadana "Ribera de Bernal"
- Crear el Edificio Único de la Secretaría de Niñez y Desarrollo Social
- Crear dos Centros de Atención para Mujeres y Diversidades
- Construir el Complejo Deportivo y Cultural Néstor Kirchner
- Renovar el sistema de habilitaciones de comercios e industrias
- Inaugurar el Centro de la Memoria
- Capacitar a todo el personal municipal en materia de género
- Refaccionar el Cementerio municipal de Espeleta
- Pintar 100 nuevos murales en las calles

Nos comprometimos a mejorar Quilmes y lo vamos a cumplir

¿Qué estamos haciendo en Quilmes?

- **“Portal de Datos”** que dispone la apertura de datos como una política fundamental para promover una gestión transparente y participativa.
- **“Portal de Obras”** que brinda información con datos georreferenciados sobre obras realizadas, en ejecución y proyectadas en el municipio.
- **“Compromisos de Gestión”**. Los reclamos históricos de los y las ciudadanas de Quilmes fueron transformados en los principales proyectos de nuestra gestión. En la web del municipio se publican estas políticas, proyectos y los plazos estimados que nos comprometemos a cumplir, así como también los grados de avance que son actualizados periódicamente.
- **“Quilmes Participa”**, nuestra aplicación de colaboración activa y debate ciudadano, en donde los vecinos y vecinas pueden votar las iniciativas ofrecidas y sugerir nuevas ideas y proyectos a ser adoptados por la gestión municipal.
- **“Foros de Gestión Municipal”** como espacios institucionales donde se dan a conocer las políticas llevadas a cabo por cada Secretaría, dando la posibilidad a los quilmeños y quilmeñas de contribuir e intervenir en la toma de decisiones.
- **Publicación de la guía de trámites actualizada en la web del municipio.**
- **Ampliación de los canales de atención del municipio, incorporando más líneas al 0800, WhatsApp, Redes sociales (Facebook, Instagram y Twitter) y reclamos web, con el objetivo de facilitar y agilizar la comunicación entre la ciudadanía y el estado municipal.**

¿Qué podemos hacer en Quilmes en el mediano plazo?

- Diseñar una estrategia de transparencia integral, combinando la transparencia pasiva y activa, la interacción entre áreas municipales, y los modos de comunicación y acceso a la información hacia la ciudadanía.
- Implementar una línea de trabajo que permita una mayor disponibilidad de datos abiertos.
- Generar alianzas estratégicas con actores de la sociedad civil (empresas, universidades y ONGs) a fin de pensar soluciones innovadoras e incorporar tecnología para dar tratamiento coordinado a problemáticas socio-ambientales complejas.
- Continuar con las reuniones para conocer de primera mano los intereses y las inquietudes de los vecinos y vecinas, a realizarse tanto de manera virtual como en el territorio.

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DIGITALES

Una ciudad moderna, al servicio de su ciudadanía

Para asegurar la efectividad en la resolución de los problemas cotidianos de los ciudadanos y ciudadanas, las ciudades inteligentes llevan adelante intervenciones que maximizan la utilización de los mecanismos tecnológicos disponibles.

La tecnología es un elemento clave para la mejora de la calidad de vida de quienes viven en las ciudades, para la eficiencia en la gestión de los recursos y, también, para la sustentabilidad ambiental. En este sentido, debe interpretarse a la tecnología como una necesidad para la resolución de problemas específicos sin por ello reducir las políticas públicas a lo tecnológico.

En el contexto de cambio permanente que presenta nuestra ciudad, se vuelve indispensable adoptar una “planificación tecnológica” como un aspecto central y transversal en la implementación de las políticas públicas. En ese sentido, nuestro propósito es que las decisiones sobre infraestructura y servicios digitales estén alineados a los siguientes objetivos estratégicos:

- **Promover la interoperabilidad entre sistemas para permitir la centralización de información y facilitar la adaptación de nuevas tecnologías.**
- **Integrarse con otros servicios del Estado nacional y provincial para facilitar la usabilidad de las aplicaciones y la obtención de datos ya validados.**
- **Mejorar los servicios existentes con soluciones centradas en el usuario.**
- **Implementar nuevos sistemas de monitoreo y mejorar los existentes.**

¿Qué estamos haciendo en Quilmes?

- Inauguración del nuevo Centro de Atención a la Comunidad en el palacio municipal, incorporando un sistema de ventanilla única para la mayoría de los trámites que se realizaban dentro del edificio.
- Inauguración del Edificio Único de la Secretaría de la Niñez y Desarrollo Social.
- Modernización del área de Atención a la Comunidad a través de la implementación de un Sistema de Gestión Calidad ISO 9001 y la incorporación de una plataforma omnicanal de gestión de Contact Center, permitiendo la interoperabilidad y trazabilidad de las diferentes vías de contacto del vecino para con el municipio, optimizando también el trabajo de los trabajadores del área.
- Renovación del sistema de habilitaciones transparentes para comercio e industria.
- Mantenimiento de datacenter para servicios críticos y contrataciones SaaS (Software as a Service).
- Construcción de un Tablero de seguimiento para los principales indicadores de gestión municipal.
- Mantenimiento de Sistemas de monitoreo (SIGEM, WEBSAT), Control de accesos a edificios municipales, y Sistema de gestión de sueldos.
- Disponibilidad de Trámites en línea (TrámitesARQUI), Medios de pago online, Sistema de habilitaciones de comercios, Sistema de Turnos en línea, Sistemas de Reclamos, Punto Pymes y empresas, trámites de Defensa al Consumidor.
- Sistema de Gestión Documental GDE como parte del proceso de modernización, digitalización y despapelización.
- Lanzamiento de app municipal Somos Quilmes y desarrollo de funciones.
- Lanzamiento de la plataforma “Quilmes Compra en Casa” para garantizar que los comerciantes locales puedan ofrecer sus productos y los vecinos puedan comprar sin necesidad de salir de sus hogares.
- Programa “Quilmes Compra en Red” organización de la comercialización a través de nodos que permite generar y reforzar lazos sociales, que promueve las relaciones entre productores locales y la comunidad, facilitando el acceso a productos primarios de calidad, con mejores precios y evitando intermediarios.
- Incorporación de servicio de envío de boleta por correo electrónico
- Implementación del “Portal de empleo “Quilmes Trabaja” para búsqueda de empleo, generación de CVs, ofertas laborales, etc.
- Desarrollo e implementación de la Historia Clínica Electrónica del Ministerio de Salud de la Nación.

¿Qué podemos hacer en Quilmes en el mediano plazo?

- Adoptar una estrategia de infraestructura tecnológica que combine el datacenter del municipio y servicios de infraestructura en la nube, y vincule la centralización de datos y la descentralización de las operaciones.
- Reforzar los procedimientos de despapelización y multicanalidad mediante las herramientas oficiales del municipio (GDE, App Somos Quilmes, trámites online desde la web).
- Continuar con la política de descentralización de dependencias municipales, ampliando el enfoque a la “descentralización” de trámites y servicios favorecidos por las herramientas digitales.
- Integrar los servicios digitales existentes con los servicios de identidad digital del Estado nacional y/o provincial, para facilitar el acceso a las aplicaciones municipales.
- Desarrollar un sistema predictivo de monitoreo y alerta ante crecidas del Río y los arroyos para actuar preventivamente ante riesgo de inundaciones.
- Extender la cantidad de trámites y funcionalidades disponibles en modalidad online a través de TrámitesARQUI, como el envío de notificaciones automáticas por e-mail, sms o aplicaciones de mensajería.
- Promover la adhesión a domicilio electrónico para el envío de notificaciones para la entrega o recepción de comunicaciones y notificaciones, y eventualmente, para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Potenciar la educación virtual a través del desarrollo de contenidos digitales para la plataforma #QuilmesEduca junto a socios estratégicos como la Universidad Nacional de Quilmes y establecimientos educativos de nivel terciario del municipio para generar capacitaciones orientadas a la empleabilidad y que permitan certificar aptitudes demandadas por el mercado laboral.
- Promover el desarrollo de cursos de alfabetización digital presencial y virtual para adultos mayores y grupos vulnerados. De esta manera se logra garantizar la inclusión y el acceso a los servicios municipales.
- Diseñar un “Portal de trámites” que concentre los trámites digitales existentes y permita incorporar otros nuevos, como: Solicitud de Poda/Extracción, Obras particulares, Intervención en vía pública de obras de terceros, Habilitaciones WEB.

