

GUÍA DE INFORMACIÓN ÚTIL



MUNICIPIO DE QUILMES
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Intendente

Francisco V. Gutierrez

Secretaria de Desarrollo Social

Valeria Isla

Subsecretario de Inclusión y Emergencia Social

Enrique Castro

**Subsecretaria de Política Integral de Promoción y
Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes**

Ruth Kochen

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

La presente **Guía de Información Útil** surge en el marco de la Política Social basada en la transparencia, la participación, el aumento de la inversión y cobertura social, así como el compromiso por los Derechos Sociales.

La Guía es una herramienta que hacemos llegar a los vecinos y vecinas de Quilmes, equipos profesionales, organizaciones comunitarias, instituciones, periodistas, centros educativos; con el objetivo de socializar, de manera práctica, información que contribuya al efectivo ejercicio de los Derechos sociales.

1	Mesas Participativas de Gestión Barrial	7
2	Consejo Local Promoción y Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes	10
3	Infancias y Adolescencias	12
4	Servicios Sociales	14
5	Tarjeta Quilmes Seguridad Alimentaria	16
6	Tarjeta Alimentaria Plan Más Vida	18
7	Pensiones no Contributivas	19
8	Asignación Universal por hijo, Monotributo Social y Documentación (DNI y otros)	20
9	Censo Social Quilmes	21
10	Informe de Gestión	22
11	Otros teléfonos útiles	23

1 MESAS PARTICIPATIVAS DE GESTIÓN BARRIAL

Los Boletines de Trabajo de las Mesas Participativas realizadas desde el año 2008 se encuentran disponibles en:

 **VERSIÓN DIGITAL:**
www.desarrollosocial-quilmes.blogspot.com

 **VERSIÓN IMPRESA:**
Hipólito Yrigoyen 273
 -Planta Baja-
 Área Comunicación
 4253-2923

Lunes a Viernes
 de 9 a 14hs

Como parte de su Política de Participación Social y Transparencia, la Secretaría de Desarrollo Social impulsa las Mesas Participativas de Gestión Barrial.

Estas son encuentros abiertos a organizaciones barriales, vecinas y vecinos donde se fomenta el trabajo en conjunto entre distintos actores sociales y entre ellos y representantes del Gobierno Local a fin de promover la toma colectiva de decisiones sobre aquellos problemas del barrio definidos como prioritarios.

Las Mesas Participativas son coordinadas por equipos técnicos con formación en Educación Popular; promueven la implementación de proyectos participativos y están organizadas en siete sedes que agrupan a los barrios con mayor vulnerabilidad social de Quilmes. La síntesis de los temas planteados, los acuerdos realizados y los compromisos asumidos en cada mesa participativa se encuentran detallados en la herramienta: **Boletines de Trabajo**

CRONOGRAMA DE ENCUENTROS POR SEDE

SEDE
VILLA ITATÍ
VILLA AZUL

15/7 - 12/8 - 9/9 - 7/10 - 4/11
Viernes a las 15 hs.
Escuela Primaria Básica (EPB) N° 42
Calle Los Andes N° 175.

SEDE
EL MONTE
EL MATADERO

22/7 - 16/9 - 11/11
Viernes a las 15 hs.
Oratorio Garelli
Las Heras 420
19/8 - 14/10
Viernes a las 15 hs.
Comedor El Matadero
Pasaje 20 de Agosto y Caseros

SEDE
IAPI

13/7 - 10/8 - 7/9 - 5/10 - 2/11
Miércoles a las 15 hs.
Centro Integrador Comunitario (CIC)
Calle 173 y La Pampa

SEDE
SOLANO
EUCALIPTUS

8/7 - 5/8 - 2/09 - 30/09 - 28/10 - 25/11
Viernes a las 15 hs.
Escuela Superior Básica (ESB) N° 18
Calle 865 N° 2737.

SEDE
SOLANO
LA PAZ

6/7 - 3/8 - 31/08 - 28/9 - 26/10 - 23/11
Miércoles a las 15 hs.
Centro Comunitario María de Nazareth
Calle 815 bis e/ 894 y 895

SEDE

EZPELETA

27/7 - 21/9 - 16/11
Miércoles a las 15 hs.
Comedor Caritas Sucias
Rep. Francia esq. Bahía Blanca

24/8 - 19/10
Miércoles a las 15 hs.
Sociedad de Fomento Enrique Muñio
Calle Einstein y Paraguay

SEDE

V. LUJÁN
LA RIBERA

20/7 - 14/9 - 9/11
Miércoles a las 15 hs.
Sociedad de Fomento Balneario de Quilmes
Avenida Iriarte 1730 (La Ribera)

17/8 - 12/10
Miércoles a las 15 hs.
Fundación Farinello
Calle Balcarce y Zola (V. Luján)

CONSEJO LOCAL DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL NIÑO Y ADOLESCENTE DEL MUNICIPIO DE QUILMES

2

Como parte de su Política de Participación Social y Transparencia la Secretaría de Desarrollo Social impulsó, mediante Decreto N°

1057/10, la conformación del Consejo Local. Participan del Consejo Local más de 70 organizaciones sociales e instituciones de Quilmes comprometidas con la efectivización de los Derechos de las Infancias y Adolescencias.

El Consejo Local armó *7 grupos de trabajo*:

1 Espacios Educativos, grupos de estudios, apoyo y acompañamiento escolar. Inclusión educativa, articulación escuela y organizaciones sociales.

Los Boletines de Trabajo del Consejo Local y el listado de las Instituciones Acreditadas en el Consejo se encuentran disponibles en:



VERSIÓN DIGITAL:

www.desarrollosocial-quilmes.blogspot.com

**VERSIÓN IMPRESA:**

Hipólito Yrigoyen 273
-Planta Baja-

Área Comunicación
4253-2923

O'Higgins 1748 (altura
1300 de la Av. 12
de Octubre)

Tel: 4257- 5104

Fax: 4257- 4446

Horario de atención al
público en sede:
Lunes a Viernes
de 9 a 14hs

- 2 Derecho a la identidad, documentación y acceso a programas y servicios: Asignación Universal por hijo.
- 3 Participación social, articulación y organización social. Rol de las organizaciones.
- 4 Producción artística y cultural, recreación y deportes.
- 5 Maltrato y abuso infantil.
- 6 Habilidad social, vivienda y medioambiente.
- 7 Salud comunitaria.

La síntesis de los temas planteados, los acuerdos realizados y los compromisos asumidos en cada reunión de la Mesa General y de los Grupos de Trabajo del Consejo se encuentran detallados en la herramienta: **Boletines de Trabajo**.

INFANCIAS Y ADOLESCENCIAS

3

El Municipio de Quilmes inicia, en el año 2008, un proceso de construcción de un sistema público a nivel local que garantice el cumplimiento efectivo de los derechos de las infancias y adolescencias en el marco de la implementación de la Ley Provincial 13.298.

Con el objetivo de implementar programas, proyectos, acciones y servicios que promuevan estos derechos, el área de Infancias y Adolescencias trabaja en los barrios con dos equipos técnicos:

- 1 **Equipo de Restitución y Promoción de Derechos.**
- 2 **Equipo Territorial y Transversal de Promoción de Derechos.**

① *Equipo de Restitución y Promoción de Derechos:* Espacios de atención y acompañamiento a niños, niñas y adolescentes y sus familias, desde los cuales se establecen los nexos con los ámbitos sectoriales de políticas sociales uni

**Subsecretaría de Política
Integral de Promoción y
Protección de Derechos
de la Infancia y
Adolescencia**

O'Higgins 1748 (altura
1300 de la Av. 12 de
Octubre, 5 cuadras de
Av. La Plata)

E-mail: [infanciay
adolescenciaquilmes@
gmail.com](mailto:infanciayadolescenciaquilmes@gmail.com)



www.
desarrollo
social-quilmes.
blogspot.com



Secretaría de
Desarrollo
Quilmes



@quilmes_
social

Horario de atención
al público en sede:
*Lunes a Viernes de 9
a 14 hs.*

Proyectos y trabajo
en los barrios:
*Lunes a Sábados de
9 a 18 hs.*

versales de (salud y educación), con el nivel provincial de protección (Equipo Zonal), con el sistema judicial en caso que lo amerite, así como con las ONGs y con los centros comunitarios para la restitución de derechos.

② *Equipo Territorial y Transversal:*

Tiene a su cargo la articulación, coordinación e implementación de programas, proyectos y actividades barriales dirigidas a niños, niñas y adolescentes. Y la promoción de la consolidación de redes interinstitucionales a nivel barrial.

PROGRAMA PRIMEROS AÑOS

En el marco del Programa Nacional Primeros Años se desarrollaran acciones en los barrios de Quilmes, que acompañan y fortalecen las capacidades de las familias para la crianza de las niñas y niños. Primeros Años es una iniciativa llevada adelante por el Ministerio de Desarrollo Social de Nación, el Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales, la Secretaría de Desarrollo Social y Secretaría de Cultura y Educación del Municipio de Quilmes.

SERVICIOS SOCIALES

4

El área de servicios sociales de la Secretaría de Desarrollo Social funciona con equipos interdisciplinarios de profesionales y técnicos, bajo la órbita de la Subsecretaría de Inclusión y Emergencia Social. Su propósito es constituir una instancia para la atención directa de la demanda social y facilitar la información y el acceso de los vecinos/as a los recursos con que cuenta la Secretaría en su conjunto. Al mismo tiempo, se realizan acciones tendientes a consolidar instancias de articulación de programas, recursos y servicios públicos y privados, potenciando el alcance de la cobertura social de la población.

El Servicio Social prioriza la cobertura en seguridad alimentaria y trabaja en proyectos para personas con discapacidad, fortalecimiento del ingreso familiar, proyectos socio habitacionales, equipamiento básico para el hogar e indumentaria, refuerzo social de emergencia para situaciones de catástrofe (incendio, inundaciones, entre otros), sepelios gratuitos. A su vez el equipo profesional interactúa permanentemente con las áreas de pensiones, de infancia y adolescencia y plan vida.

Subsecretaría de Inclusión y Emergencia Social

**ATENCIÓN,
INFORMACIÓN Y
ORIENTACIÓN**

Hipólito Yrigoyen 273
-Planta Baja-
4257-6487

Horario de atención al público en sede:
Lunes a Viernes de 8 a 14hs.

Atención en los barrios (según demandas sociales):
Lunes a Sábados de 8 a 17 hs.

5

TARJETA QUILMES SEGURIDAD ALIMENTARIA

INFORMACIÓN Y RECLAMOS SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LA TARJETA SOCIAL

CREDICOOP - CABAL
comunicándose al
(011) 4319-2555,
las 24 horas los 365
días del año.

La Tarjeta Quilmes Seguridad Alimentaria, cuenta con el financiamiento del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, permite a las más de 14 mil familias bajo cobertura del Plan realizar compras de alimentos frescos a través de una tarjeta de compra en comercios adheridos. El sistema de tarjeta permite buscar el comercio donde el producto tiene el precio más conveniente y de esa manera hacer rendir al máximo su prestación.

PROGRAMA ALIMENTOS ESPECIALES - CELÍACOS

A partir de Marzo 2010, las personas en situación de vulnerabilidad social y que padecen la enfermedad celiaca, se incorporaron también a la tarjeta Quilmes, Seguridad Alimentaria. De esta manera las prestaciones sociales para este grupo de usuarios/as que deben consumir alimentos libres de gluten se conforman por:

- un módulo alimentario especial, con entrega trimestral, correspondiente al Programa Provincial de Celiaquía.
- la tarjeta Quilmes, Seguridad Alimentaria, con acreditación mensual, correspondiente al Programa Nacional.

Subsecretaría de Inclusión
y Emergencia Social

ATENCIÓN,
INFORMACIÓN Y
ORIENTACIÓN

Hipólito Yrigoyen 273
-Planta Baja-
Área Servicio Social
4257-6487

Horario de atención al
público en sede:
Lunes a Viernes de 8 a
14hs

6

TARJETA ALIMENTARIA PLAN MÁS VIDA

Subsecretaría de Inclusión y Emergencia Social

ATENCIÓN,
INFORMACIÓN Y
ORIENTACIÓN

para Manzaneras, Comadres, vecinos y vecinas.

Hipólito Yrigoyen 273
-Planta Baja-
PLAN MÁS VIDA
4257-6487

Horario de atención al público en sede:
Lunes, Miércoles y Jueves de 8 a 12.30hs

Martes y Viernes actividades en los barrios.

El objetivo del Plan Más Vida es mejorar las condiciones de nutrición de los niños y niñas hasta los 5 años y fortalecer la seguridad alimentaria de las mujeres embarazadas.

La tarjeta alimentaria *Más Vida* permite a las familias bajo cobertura del Plan realizar compras de alimentos a través de una tarjeta de compra. La prestación se complementa con la entrega de leche fresca, de ajuares para los y las bebés recién nacidos.

El plan centra sus acciones en el fortalecimiento del trabajo comunitario mediante la labor de las trabajadoras Vecinales, Manzaneras y Comadres.

PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS

7

Son otorgadas por el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y el Instituto de Previsión Social (IPS) de la Provincia de Buenos Aires, y cuenta con la colaboración de la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio de Quilmes.

Gestiona prestaciones universales que atienden situaciones especiales que afectan a: mujeres y varones adultos, niños/as, adolescentes y jóvenes y adultos/as mayores, en situación de vulnerabilidad. Las pensiones buscan brindar protección social a estas situaciones especiales. Se otorgan a través de un ingreso mensual en dinero que pertenece al/la titular mientras no cambie la situación que dio origen a la solicitud. Permite, además, contar con cobertura médico-social. Operativos de tramitación y Orientación de Pensiones No Contributivas Nacionales y Provinciales. La Secretaría de Desarrollo Social realiza operativos territoriales conjunto con el CAL Quilmes- Ministerio de Desarrollo Social de la Nación los barrios más vulnerables del Partido de Quilmes.

**Secretaría de
Desarrollo Social.**
Dirección de Proyectos
Especiales

**ATENCIÓN,
INFORMACIÓN Y
ORIENTACIÓN**

Hipólito Yrigoyen 273
-Planta Baja-
Área Pensiones
4257-3772

Horario de atención al
público en sede:
Lunes a Jueves de 8 a
12.30 en Sede

Operativos
Territoriales:
Viernes de 9 a 13 hs

8

ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO, MONOTRIBUTO SOCIAL Y DOCUMENTACIÓN

Los equipos profesionales de la Dirección General de Proyectos Especiales brindan atención y asesoramiento para la tramitación de la Asignación Universal por Hijo, Monotributo Social y gestiones documentales (DNI, entre otros)

ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Hipólito Yrigoyen 273
-Planta Baja-
Área Pensiones
4257-3772

Asignación Universal
por hijo
0800-333-7763

Horario de atención al
público en sede:
Lunes a Jueves de 8 a
12.30 en Sede.

Operativos
Territoriales:
Viernes de 9 a 13 hs

CENSO SOCIAL QUILMES

9

El Censo relevó información de más de cien mil vecinos y vecinas de los barrios más vulnerables de Quilmes, quienes pudieron decir y mostrar los principales problemas que tienen en su vida cotidiana. Estas voces y diálogos están plasmados en el Censo Social Quilmes 2010, experiencia singular en el conurbano, que tiene la potencia de romper el silencio y poner estas voces, cada una de ellas con sus sentires, en el escenario público, y por lo tanto marcar otro punto de partida, claro y transparente, que habilita otras **luchas colectivas por la igualdad de derechos.**

El Censo Social es un herramienta para aumentar la inversión social, la cobertura de programas sociales y la transparencia en la asignación de los recursos.

El Censo Social Quilmes esta disponible en:



VERSIÓN DIGITAL:
www.desarrollosocial-quilmes.blogspot.com



VERSIÓN IMPRESA:
Hipólito Yrigoyen 273
-Primer piso-
4253-2923

10 INFORMES DE GESTIÓN DERECHOS SOCIALES

Los Informes de Gestión correspondientes a los años 2008, 2009 Y 2010 se encuentran disponibles en:

 **VERSIÓN DIGITAL:**
www.desarrollosocial-quilmes.blogspot.com

 **VERSIÓN IMPRESA:**
Hipólito Yrigoyen 273
-Primer Piso-
Área Comunicación
4253-2923

Lunes a Viernes
de 9 a 14hs

En el marco de las políticas de transparencia y participación, la Secretaría de Desarrollo Social de Quilmes difunde la información correspondiente a los programas, proyectos y presupuestos destinados a fortalecer los derechos sociales.

El acceso a la información pública permite fomentar la participación de los vecinos, vecinas, organizaciones e instituciones quilmeñas y enriquecer los procesos de discusión y debate acerca de la construcción de políticas públicas desde una perspectiva de promoción de derechos sociales.

OTROS TELÉFONOS ÚTILES

-  Municipalidad
4253-7001
(conmutador)
-  Atención al vecino
0800 999 5656.
Lunes a viernes de 8 a 20 hs.
-  Tarjeta Alimentaria (CABAL)
4319-2529
-  Tarjeta Plan Más Vida
4257-6487
-  Defensa Civil
103 / 257-4411
-  Hospital Provincia Iriarte
4253-6021
-  Hospital Municipal de Solano
4212-2976/7339
-  Centro Asistencial Municipal Don Bosco
4251-6395/6396
-  CREM
107/ 4253-7070
-  Dispensario Ramón Carrillo
4253-7733
-  Derechos Sexuales y Reproductivos. Línea Nacional Gratuita y Confidencial
0800-222-3444
-  Registro Nacional de Información de Personas Extraviadas
0800-122-2442

MUNICIPIO DE QUILMES

Secretaría de Desarrollo Social

Hipólito Yrigoyen 271/273 -

Quilmes (B1878FNE)

Provincia de Buenos Aires



www.desarrollosocial-quilmes.blogspot.com



Secretaría de Desarrollo Quilmes



@quilmes_social



sdscomunicacion@gmail.com